

« بسمه تعالی »

پیش نویس قرارداد

سامانه مدیریت ثبت درخواست، مقایسه و خرید بیمه نامه

ماده یک) طرفین قرارداد

با استعانت از خداوند متعال، این قرارداد بین:

الف) کارفرما شرکت کارگزاری بیمه مستقیم برخط رفاه فرازان هدف به شماره کد اقتصادی: ۴۱۱۹۸۱۳۵۶۷۱ و شناسه ملی: شماره شبای با نمایندگی آقایان به نشانی: تهران، میدان فردوسی، خیابان سپهبد قرنی، خیابان صارمی پلاک ۲۴ کد پستی: ۱۵۹۸۹۳۶۵۱۱ که در این قرارداد به اختصار **کارفرما** نامیده می شود از یک طرف و شرکت به شماره ثبت: کد اقتصادی: ، شماره شناسه ملی و کد کارگاهی شماره نزد سازمان تأمین اجتماعی شعبه با نمایندگی آقایان/ خانم ها به شماره ملی به سمت و به شماره ملی به سمت به نشانی ، کدپستی و تلفن و ایمیل به عنوان طرف دوم که در این قرارداد اختصاراً **شرکت** نامیده می شود از طرف دیگر؛ طبق شرایط مندرج در قرارداد حاضر انشاء، منعقد و طرفین ملزم و متعهد به اجرای کامل و مطلوب مفاد آن گردیدند.

ماده دو) موضوع قرارداد

طراحی، توسعه، استقرار، راه اندازی، یکپارچه سازی، آموزش، نگهداری مالی، مدیریت ارتباط با مشتریان و پشتیبانی فنی پلتفرم جامع کارگزاری بیمه رفاه، شامل درگاه های وب و موبایل، سامانه های پشتیبان (Back-office)، سرویس های یکپارچه سازی با شرکت های بیمه، و سرویس های برخط دریافتی از بانک رفاه کارگران و سایر نهادهای ذیربط. دامنه خدمات به طور کلی شامل موارد زیر است:

- ۱) سامانه مدیریت ثبت درخواست، مقایسه و خرید بیمه نامه
- ۲) سامانه فرآیندهای آماری، مالی و حسابداری
- ۳) سامانه هوش تجاری (BI) و گزارش گیری مدیریتی
- ۴) سامانه مدیریت منابع انسانی (HR)
- ۵) سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)

تبصره ۱) کلیه پیوست های فنی، مستندات، ضمائم و غیره جزء لاینفک این قرارداد می باشد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجراست.

تبصره ۲) کارفرما مجاز است موضوع قرارداد را تا ۳۰٪ افزایش یا کاهش داده و شرکت مکلف به پذیرش و قبول درخواست کارفرما می باشد و در این صورت هزینه های مربوطه طبق مفاد قرارداد و با همان مبلغ مورد توافق مذکور در قرارداد حاضر و متعاقب تأیید اداره ناظر به شرکت پرداخت می گردد. بدیهی است افزایش یا کاهش ۳۰ درصدی موضوع قرارداد می تواند دفعتاً واحده و یا به صورت تدریجی باشد. مدت زمان تحویل در این خصوص پس از درخواست بانک حداکثر ۳ ماه می باشد.

ماده سه) ناظر قرارداد

نظارت بر حسن اجرای مفاد قرارداد حاضر به عهده کارفرما می باشد و این موضوع مورد قبول شرکت قرار گرفت. بدیهی است اظهار نظر کارفرما مذکور مبنا و ملاک عمل طرفین خواهد بود.

تبصره ۲) چنانچه بواسطه تغییرات ساختاری، ناظر قرارداد تغییر پیدا کند، متعاقب اعلام کارفرما؛ شرکت متعهد به اجرا و ایفای مفاد قرارداد می باشد.

ماده چهار) مدت قرارداد

مدت و دوره اجرای این قرارداد از تاریخ انعقاد قرارداد به مدت ۶ ماه از تاریخ / / لغایت / / به شرح ذیل می باشد:

اجرای پروژه در مراحل زیر و طبق برنامه زمان بندی توافق شده انجام خواهد شد:

- شناخت و تحلیل نیازمندی ها
- طراحی معماری و طراحی تفصیلی
- توسعه و تست واحد/تجمیعی
- استقرار آزمایشی (Pilot) و تست پذیرش کارفرما
- استقرار در محیط عملیاتی و تحویل موقت.
- دوره تضمین و پشتیبانی طبق SLA.

همچنین در صورت توافق؛ از سوی کارفرما ضمن لحاظ شرایط جدید احتمالی برای مدت زمان متناسبی قابل تمدید خواهد بود و شرکت مکلف است کلیه تعهدات قرارداد مزبور را طی این مدت به نحو مطلوب و کامل طبق مفاد قرارداد اجراء نماید. لازم به توضیح اینکه در صورت تحویل یا نصب زودتر از موعد پرداختی های مربوطه نیز سریع تر انجام خواهد شد. شایان ذکر است تمامی پرداختی های موضوع مناقصه پس از تحویل کامل همان مرحله صورت خواهد پذیرفت بر همین اساس به ازای تحویل کمتر از تعداد اعلامی در هر پارت هیچگونه هزینه ای به شرکت تا زمان تکمیل تعداد یاد شده در بند های اعلامی پرداخت نخواهد شد.

ماده پنج) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده جمعاً به مبلغ ریال (به حروف و) به شرح ذیل جدول ذیل تفکیک و قابل پرداخت به شرکت خواهد بود:

۱-۵- در صورت درخواست کتبی شرکت، حداکثر تا ۳۰٪ مبلغ کل قرارداد به عنوان پیش پرداخت پس از کسر کسورات قانونی و قراردادی و در قبال اخذ ضمانتنامه معتبر بانکی به میزان ۱۲۰ درصد مبلغ پیش پرداخت به شرکت پرداخت می گردد. ضمانت نامه مذکور پس از مستهلک شدن کل مبلغ به شرکت عودت می گردد.

۵-۵- شایان ذکر است ۲۰ درصد از مبالغ پرداختی فوق به شرکت به عنوان قسط آخر (صورت حساب آخر) بوده و از محل صورت حساب های شرکت کسر می گردد که پس از ارائه مفاسد حساب بیمه آزاد سازی خواهد شد.

تبصره ۲) پرداخت اولین صورت حساب منوط به ارائه نامه اعلام ردیف پیمان صادره شده توسط سازمان تأمین اجتماعی و پرداخت آخرین صورت حساب و مبلغ مندرج در ماده بیمه قرارداد نیز منوط به ارائه مفاسد حساب بیمه از طرف شرکت می باشد.

ماده شش) تعهدات پیمانکار

۱-۶- صحت و سقم کلیه مدارک ارسالی از سوی پیمانکار جهت انعقاد قرارداد و نیز در مراحل اجرای قرارداد به عهده او بوده و در صورت بروز اختلاف و هرگونه ادعای خلاف واقع و همچنین وقوع و ورود خسارات و تخلفات حادث شده با تشخیص و نظر کارفرما، شرکت متعهد و مکلف به جبران خسارات (مستقیم و غیر مستقیم) وارده به کارفرما خواهد بود.

۲-۶- شرکت و مدیران آن متعهد گردیدند که مشمول قانون منع مداخله در معاملات نبوده و به هیچ دلیلی ممنوع معامله نمی باشند و هرگونه مسئولیتی را از این بابت پذیرفتند.

۳-۶- شرکت متعهد گردید اسامی پرسنلی را که جهت ارائه خدمات موضوع قرارداد به کارفرما مراجعه می نمایند ظرف مدت یک هفته پس از انعقاد قرارداد به صورت مکتوب اعلام و همچنین پرسنل فوق در زمان مراجعه دارای کارت شناسائی عکسدار معتبر یا معرفی نامه کتبی از شرکت باشند. در غیر این صورت کارفرما از حضور افراد مذکور در محل استقرار تجهیزات خودداری خواهد نمود و هرگونه جبران خسارت وارده به صورت عمدی یا سهوی به عهده شرکت می باشد.

پیمانکار متعهد است:

- پروژه را طبق زمان بندی تحویل دهد.
- نرم افزار مطابق استانداردهای روز طراحی گردد.
- کلیه اشکالات فنی را در دوره پشتیبانی رفع نماید.
- محرمانگی اطلاعات را رعایت نماید.
- بدون اجازه کتبی حق واگذاری پروژه را ندارد.
- مستندات فنی کامل ارائه دهد.
- آموزش کاربران را انجام دهد.

تبصره ۱) پیمانکار متعهد گردید به محض قطع همکاری هر کدام از پرسنل معرفی شده آن شرکت مراتب را در اسرع وقت به صورت مکتوب به کارفرما اعلام نماید و نسبت به معرفی و جایگزینی پرسنل مجرب مربوطه فوراً اقدام نماید، در غیر این صورت و در هر صورت جبران خسارت های وارده به عهده شرکت می باشد.

۴-۶- شرکت متعهد گردید در راستای اجرای مفاد و موضوع قرارداد و ایفای تعهدات کلیه مقررات و اصول فنی و ایمنی مطابق با استانداردهای قانونی و عرفی را بصورت کامل و تام مدنظر و عمل قرار دهد و چنانچه قصور و عدم انجام صحیح آن موجب خسارت، حادثه و یا ایجاد صدمه ای به اموال و کارکنان کارفرما، شرکت و اشخاص ثالث گردد؛ حسب مورد به تشخیص ناظر کلیه مسئولیت آن اعم از جبران خسارت و ضرر و زیان به عهده شرکت می باشد.

۵-۶- شرکت متعهد گردید در مدت زمان اجرای قرارداد هرگونه تغییر در نیروی انسانی اعم از سهامداران، هیئت مدیره، کارشناسان و ... را در اسرع وقت و به صورت مکتوب به کارفرما اعلام نماید. بدیهی است تبعات عدم رعایت موارد مذکور برعهده شرکت خواهد بود.

۶-۶- کارکنان شرکت در هنگام حضور در محل اعلامی بانک ملزم به رعایت مقررات و شئون اداری می باشند و شرکت در هر صورت و حالتی مسئول عملکرد کارکنان خود در قبال کارفرما می باشد.

۷-۶- مسئولیت پرداخت کلیه حقوق و مزایای مستمر و غیرمستمر، بیمه، مالیات و سایر هزینه های اشخاص حقیقی و حقوقی که از طرف شرکت برای انجام امور مربوط به موضوع قرارداد به کار گرفته می شوند، برعهده شرکت است و شرکت مسئول پاسخگویی به هرگونه ادعای آنها در طول مدت این قرارداد و بعد از آن می باشد.

۸-۶- شرکت حق واگذاری موضوع قرارداد را (جزئی یا کلی) به دیگری ندارد و قرارداد به قید مباشرت می باشد.

۹-۶- شرکت متعهد گردید پرسنل شاغل مرتبط با اجرای موضوع قرارداد حاضر را برابر قوانین و مقررات در مهلت قانونی مقرر نزد سازمان تأمین اجتماعی بیمه نماید.

۱۰-۶- شرکت اقرار نمود که از موضوع قرارداد و سایر شرایط آن اطلاع و آگاهی کامل داشته و نیز ضمن اختیار در انعقاد قرارداد، تسلط و توانایی در ارائه خدمات کامل موضوع قرارداد و مفاد آن را در مدت مقرر به نحو احسن دارد.

۱۱-۶- شرکت متعهد گردید انجام کلیه امور مقدماتی در راستای ارائه و اجرای خدمات موضوع قرارداد برعهده وی بوده و هیچگونه قصوری در این خصوص از شرکت مسموع و قابل قبول نمی باشد و در هر حال باید موضوع قرارداد را طبق مفاد آن در موعد مقرر تحویل و مفاد آن را اجرا نماید.

۱۲-۶- مسئولیت کلیه خسارات و ضرر و زیانهای مستقیم و غیرمستقیم به کارفرما یا اشخاص ثالث که ناشی از فعل یا ترک فعل شرکت یا کارکنان شرکت بنا به تشخیص و نظر کارفرما باشد بر عهده شرکت بوده و صدور تأییدیه مراحل مختلف پروژه به وسیله کارفرما نافی و رافع مسئولیت شرکت در این مورد نمی باشد.

۱۳-۶- شرکت متعهد است در صورت درخواست کارفرما نسبت به ارائه و ارسال مجدد تصاویر کلیه اسناد اعم از پیش فاکتور، صورتحساب، گزارشات بازدید دوره ای و غیره به کارفرما اقدام نماید.

۱۴-۶- هرگاه شرکت های دیگری در حال انجام خدماتی برای کارفرما باشند که به تشخیص کارفرما به موضوع این قرارداد مربوط می باشد، شرکت موظف است در صورت دعوت کارفرما در جلسات هماهنگی حضور بهم رساند و همکاری لازم را با سایر شرکت ها به عمل آورد.

۱۵-۶- شرکت متعهد گردید از استخدام یا بکارگیری کارکنان بدون اجازه کتبی خودداری نماید.

۱۶-۶- شرکت متعهد گردید موضوع قرارداد را به نحو کامل و مطلوب اجراء و به انجام رساند.

۱۷-۶- شرکت متعهد گردید متقارن با انعقاد قرارداد نسبت به ثبت نام در سامانه ثنا قوه قضاییه (در صورت عدم ثبت نام از قبل) اقدام نماید.

۱۸-۶- شرکت متعهد شد تا در صورت عدم وجود هرگونه ممانعت، نسبت به افتتاح یا معرفی حساب همراه حقوقی نزد یکی از شعب بانک رفاه کارگران جهت تسریع در پرداخت مبالغ موضوع قرارداد اقدام نماید. در غیراین صورت کلیه هزینه های مترتب بر عدم اجرای مفاد این بند بر عهده شرکت می باشد.

۱۹-۶- تمامی مسئولیت های شرکت در قبال موضوع قرارداد در محدوده قوانین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

۲۰-۶- پیمانکار متعهد گردید مالکیت داده های ذخیره شده در پایگاه های داده مرتبط با سامانه؛ متعلق به کارفرما می باشد و شرکت به هیچ عنوان امکان بازیابی یا استفاده از داده های مذکور در طول مدت و همچنین انقضای یا خاتمه قرارداد را نخواهد داشت. بدیهی است در غیر اینصورت کارفرما می تواند کلیه خسارات مستقیم و غیر مستقیم مترتب را از شرکت مطالبه نماید.

هفت) تعهدات کارفرما

۱-۷- کارفرما تعهد نمود کلیه مبالغ موضوع ماده ۵ قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز کاری پس از تأیید ناظر قرارداد و کسر و محاسبه کلیه کسور قانونی و قراردادی به شرکت پرداخت نماید.

۲-۷- اجرا و ایفای تعهد از جانب کارفرما منوط به ایفاء و اجرای هرکدام از تعهدات شرکت می باشد بدین سبب در صورت عدم ایفای هرکدام از تعهدات شرکت؛ کارفرما مکلف به انجام و اجرای تعهدات خود نمی باشد.

۷-۳- پرداخت ها را در موعد مقرر انجام دهد.

۷-۴- محیط لازم جهت استقرار فراهم نماید.

ماده ۸ - مالکیت حقوق نرم افزار

کلیه حقوق مادی و معنوی سیستم های تولید شده پس از تسویه کامل متعلق به کارفرما بوده و شرکت هیچ گونه حق بهره برداری نخواهد داشت.

ماده ۹ - محرمانگی اطلاعات

کلیه اطلاعات، داده ها و مستندات ارائه شده محرمانه بوده و افشای آن مشمول پیگرد قانونی خواهد بود.

ماده ۱۰ - گارانتی و پشتیبانی رایگان ۱۲ ماهه

شرکت متعهد به ارائه پشتیبانی فنی رایگان به مدت ۱۲ ماه پس از تحویل نهایی شامل رفع اشکال، راهنمایی کاربران و به روز رسانی ها می باشد.

ماده ۱۱) فسخ قرارداد

در کلیه موارد ذیل بنا به تشخیص بانک، قرارداد از طرف بانک به طور یک جانبه قابل فسخ می باشد:

۹-۱- در صورت تخلف شرکت از انجام هر یک از تعهدات مندرج در قرارداد اعم از خودداری از اجرای مفاد قرارداد یا عدم توانایی در انجام به موقع تعهدات معینه بنا به تشخیص ناظر قرارداد.

۹-۲- واگذاری موضوع قرارداد به غیر بدون اجازه کتبی بانک.

۹-۳- در صورت عدم ایفاء تعهدات موضوع قرارداد بیش از ۳۰ روز.

۹-۴- در صورتیکه حسب دستور یا اعلام مراجع ذیصلاح قانونی، قضایی، امنیتی و یا سایر مراجع حاکمیتی، موانع جزئی یا کلی در تداوم قرارداد حاضر، ایجاد یا اتخاذ گردد.

تبصره ۱) جهات فسخ توسط کارفرما منحصر به موارد احصاء شده فوق نبوده و در هر موردی که شرکت از ایفاء تعهدات خود خودداری نماید و یا عملکرد شرکت در اجرای موضوع قرارداد به تشخیص کارفرما در تعارض با منافع کارفرما باشد؛ کارفرما حق فسخ قرارداد حاضر را دارد. در صورت فسخ قرارداد و یا به تشخیص کارفرما، تضمین/تضامین ماخوذه به نفع بانک ضبط می گردد و کارفرما حق و اختیار دارد مبلغ ریال (معادل ۵۰ درصد از مبلغ قرارداد) را به عنوان وجه التزام عدم انجام تعهدات، به تشخیص خود از محل مطالبات احتمالی شرکت برداشت و یا با اقدام قانونی به استناد این قرارداد از شرکت مطالبه و استیفاء نماید. اقدام از یک طریق مانع اقدام از طریق دیگر نخواهد بود.

تبصره ۲) اعلام فسخ قرارداد به صورت کتبی به اقامتگاه قراردادی شرکت مندرج در این قرارداد و یا به سامانه ثنای شرکت و یا ارسال اظهارنامه و یا ایمیل شرکت معتبر و مورد تأیید شرکت می باشد و جهت اعلام فسخ نیازی به مراجعه به مراجع قضائی نمی باشد. تشخیص و اعلام کارفرما مبنی بر ارتکاب هریک از موارد مندرج در بندهای فوق الاشاره معتبر و ملاک عمل خواهد بود.

تبصره ۳) در صورت فسخ قرارداد توسط کارفرما شرکت متعهد است بلافاصله کلیه اسناد و مدارک و مستندات مربوط به کارفرما را مسترد نماید.

ماده ۱۲) شرایط فورس ماژور

در صورت وقوع موارد غیرقابل پیش‌بینی و غیرمترقبه از قبیل جنگ و حوادث طبیعی (سیل، زلزله و...) چنانچه تأخیری در انجام مفاد قرارداد از سوی شرکت (با تأیید کارفرما) بوجود آید، اجرای تعهدات قراردادی تا رفع عوامل بازدارنده به حالت تعلیق درخواهد آمد، مگر با توافق کتبی طرفین ترتیب دیگری اتخاذ گردد. ضمناً در صورت مرتفع شدن وضعیت فورس ماژور و ادامه یافتن قرارداد، به میزان مدت زمان توقف، بدون پرداخت هرگونه هزینه اضافی به شرکت (با همان مبلغ قرارداد) به مدت قرارداد اضافه خواهد شد.

تبصره ۱) تغییر قوانین گمرکی، بازرگانی، تغییر حقوق، عوارض، نوسانات نرخ ارز و ... تأثیری در مفاد و مبلغ قرارداد نخواهد داشت و شرکت ملزم به اجرای مفاد قرارداد خواهد بود.

تبصره ۲) در صورت ادامه یافتن وضعیت فورس ماژور بیش از یک ماه، کارفرما حق فسخ قرارداد حاضر را خواهد داشت.

تبصره ۳) شرکت اعلام و اقرار نمود از وضعیت تحریم‌های بین‌المللی علیه جمهوری اسلامی ایران آگاهی کامل داشته و قادر به سفارش، تأمین، تحویل و نصب و راه‌اندازی کلیه تجهیزات مطابق با اسناد مناقصه می‌باشد لذا نمی‌تواند به استناد وجود تحریم از ایفای کامل تعهدات یا بخشی از آن خودداری نماید.

ماده ۱۳) اسقاط خيارات

شرکت ضمن اسقاط کافه خيارات از جمله خيار غبن ولو فاحش تأیید نمود که از کلیه موارد و کیفیات این قرارداد آگاه بوده و هیچ امر مجهول و مبهمی برای وی وجود ندارد.

ماده ۱۴) کسورات پیش‌بینی نشده

چنانچه هرگونه کسورات قانونی، قراردادی و عرفی به غیر از آنچه که در متن قرارداد پیش‌بینی گردیده است به این قرارداد تعلق گیرد، شرکت متعهد به پرداخت است و هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه کارفرما نخواهد بود.

ماده ۱۵) خسارات

هرگونه خسارات و ضرر و زیان مستقیم و غیرمستقیم ناشی از عدم انجام یا تأخیر در انجام هر کدام از مفاد قرارداد به تشخیص و صلاحدید کارفرما از محل تضامین پیش‌بینی شده (مواد ۱۹ و ۲۰) یا سایر اموال شرکت نزد کارفرما قابل محاسبه و تهاتر یا به هر طریق قانونی دیگری وصول خواهد شد و شرکت در این خصوص اختیار تام به کارفرما اعطا نمود و اقدام کارفرما مورد پذیرش شرکت قرار گرفت.

ماده ۱۶) جریمه تأخیر

چنانچه به هر دلیلی شرکت نتواند و یا نخواهد هریک از تعهدات خود را مطابق مفاد قرارداد حاضر در موعد مقرر انجام دهد یا در صورت تأخیر در ایفای هریک از تعهدات که بموجب هریک از مواد و بندهایی از قرارداد حاضر که جریمه تأخیر مشخصی برای آن پیش‌بینی نشده است کارفرما حق و اختیار دارد به ازای هر روز تأخیر به میزان یک در هزار کل مبلغ قرارداد را بعنوان وجه التزام در نظر گرفته و از صورتحساب‌های شرکت کسر نماید. جریمه تأخیر مقرر جهت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات مندرج قابل جمع بوده و همچنین در صورت اقدام به موقع نسبت به قسمتی از موضوع قرارداد، جریمه تأخیر متعلقه، نسبت به باقیمانده موضوع قرارداد محاسبه و از شرکت اخذ خواهد شد.

تبصره ۱) چنانچه به علت فعل یا ترک فعل کارفرما، تأخیری در کار شرکت ایجاد گردد، به ازای هر روز تأخیر یک روز به مدت اجرای قرارداد اضافه خواهد شد و سایر شرایط کماکان به قوت خود باقی و جاری است.

تبصره ۲) وصول و اخذ جرایم مذکور در ماده حاضر بدل از اصل تعهد نبوده و شرکت کماکان مکلف به ایفای تعهدات خود به استناد قرارداد حاضر می‌باشد.

تبصره ۳) کارفرما حق و اختیار دارد وجه التزام و جرائم مذکور در قرارداد حاضر را بنا به تشخیص خود و بدون نیاز به رعایت تشریفات اداری و قضایی از محل مطالبات احتمالی شرکت از کارفرما، کسر یا از محل تضامین حسن و ایفای تعهدات ماخوذه یا حسابها و اموال شرکت نزد خود برداشت نماید. طریق وصول طلب با کارفرما است و اقدام از یک طریق مانع اقدام از طریق یا طرق دیگر نخواهد بود. در هر حال شرکت کلیه جرایم تاخیر متعلقه را دین مسلم و قطعی خود دانسته و مکلف گردید در صورت عدم تکافوی مبالغ فوق جهت جبران خسارت، راساً نسبت به پرداخت باقیمانده، حسب تشخیص و اعلام کارفرما اقدام نماید.

ماده ۱۷) بیمه

معادل ۵٪ از مبلغ هر صورتحساب شرکت تحت عنوان کسورات بیمه کسر و نزد کارفرما باقی خواهد ماند. مطابق با ماده ۳۸ قانون سازمان تأمین اجتماعی، شرکت موظف است به همراه آخرین صورتحساب، نسبت به ارائه مفاصاحساب بیمه تأمین اجتماعی معادل کل مبلغ قرارداد اقدام نماید. (آزادسازی کسورات بیمه و پرداخت آخرین صورتحساب منوط به ارائه آخرین مفاصاحساب بیمه سازمان تأمین اجتماعی می‌باشد). بدیهی است در صورت عدم اقدام لازم از سوی شرکت، کارفرما مجاز است حداکثر مبلغ مکسوره نزد خود را به حساب اعلامی از سوی سازمان تأمین اجتماعی واریز نماید بدین سبب شرکت حق اعتراض به کارفرما در این خصوص را ندارد. ضمناً شرکت متعهد گردید پرسنل شاغل و مرتبط با اجرای موضوع قرارداد را برابر قوانین و مقررات در مهلت مقرر نزد سازمان تأمین اجتماعی بیمه نماید و از این جهت هیچ‌گونه تکلیف و تعهدی برعهده کارفرما نمی‌باشد.

ماده ۱۸) مالیات

کلیه تکالیف مالیاتی مترتب بر این قرارداد مطابق قانون مالیات های مستقیم، قانون مالیات برارزش افزوده و سایر قوانین موضوعه اعمال خواهد شد و هر یک از طرفین مکلف به اجرای تعهدات مربوط به خود (حسب مورد) می باشند.

ماده ۱۹) نمایندگان طرفین

به منظور هماهنگی، تشریک مساعی، رفع مشکلات، ابهامات و نواقص احتمالی قرارداد و اجرای طرح های مشترک همکاری، کمیته دائمی متشکل از نمایندگان طرفین (کارفرما و شرکت) که طی نامه به طرف مقابل معرفی می‌شوند، تشکیل می گردد و هماهنگی و تسهیل در اجرای قرارداد را به عهده خواهند داشت. هماهنگی و اعلام به نماینده مذکور شرکت؛ اطلاع و ابلاغ به شرکت محسوب می‌شود.

ماده ۲۰) حل اختلافات

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و اجرای این قرارداد فی مابین کارفرما و شرکت، طرفین بدو با مذاکرات مستقیم نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نموده و در صورت عدم حصول توافق، از طریق مراجعه به مراجع ذیصلاح قضایی موضوع را حل و فصل می‌نمایند. بدیهی است مذاکره طرفین پیش شرط اقدام از طریق مراجع ذیصلاح قضایی

نمی‌باشد و نیز شرکت مکلف است تا حل اختلاف نهایی؛ تعهدات قانونی و قراردادی خود را به صورت مطلوب اجراء و ایفاء نماید.

ماده (۲۱) تضمین حسن انجام کار

به منظور ضمانت حسن انجام کار معادل ۱۰٪ از صورت حساب‌های شرکت کسر و نزد کارفرما باقی می‌ماند. بدیهی است پس از اتمام مدت زمان گارانتی، ایفاء کامل تعهدات به صورت مطلوب و رضایت از عملکرد شرکت درخصوص صحت و مطلوبیت انجام تعهد و خدمات متعاقب تأیید ناظر قرارداد، کارفرما نسبت به استرداد مبلغ تضمین مأخوذه به شرکت اقدام خواهد نمود.

ماده (۲۲) تضمین انجام تعهدات

شرکت متعهد گردید به منظور انجام تعهدات قراردادی خود معادل ۱۰٪ کل مبلغ قرارداد، ضمانتنامه بانکی معتبر ارائه نماید تا در صورت عدم انجام هریک از تعهدات قراردادی به هر دلیلی؛ کارفرما نسبت به وصول و ضبط تضمین مذکور به عنوان وجه التزام عدم انجام تعهد اقدام نماید. بدیهی است ضمانتنامه مذکور پس از تحویل، نصب و راه‌اندازی آخرین تجهیزات و برگزاری دوره آموزشی موضوع قرارداد، ایفاء کامل تعهدات، انقضای مدت گارانتی (به شرط ایفاء کامل تعهدات) متعاقب تأییدیه توسط کارفرما به شرکت مسترد خواهد گردید. لازم به ذکر است انجام قسمتی از تعهد (موضوع قرارداد) بمنزله عدم انجام تعهد محسوب و تضمین قید شده بصورت کامل قابل مطالبه می‌باشد.

ماده (۲۳) محرمانه بودن اطلاعات و مدارک (پذیرش عدم افشای اطلاعات)

با عنایت به مفاد بند (۴) قانون مجازات افشای اسناد محرمانه و سری دولتی مصوب ۱۳۵۳، ماده ۵۴۴ قانون مجازات اسلامی و رعایت مصوبه شورای عالی امنیت ملی با موضوع چگونگی حفاظت از اطلاعات، مواد ۶۴ و ۶۵ قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲/۱۰/۱۷، اسناد و مدارک (بخشنامه شماره ۱۱۰/۴۲۷۰/م/خ به تاریخ ۸۷/۷/۲۵) و مفاد مندرج در قانون جرایم رایانه‌ای مصوب سال ۱۳۸۷؛

۱- تعاریف و اختصارات

اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌رود:

۱-۱- اطلاعات: هر نوع داده که در اسناد مندرج یا به صورت نرم افزاری ذخیره و یا با هر وسیله دیگری ثبت و ضبط شده باشد.

۱-۲- اطلاعات شخصی: اطلاعات فردی نظیر نام و نام خانوادگی، نشانی‌های محل سکونت و محل کار، وضعیت زندگی خانوادگی، عادات‌های فردی، ناراحتی‌های جسمی، شماره حساب بانکی و ... است.

۱-۳- اطلاعات عمومی: اطلاعات غیرشخصی نظیر ضوابط و آئین‌نامه‌ها، آمار و ارقام ملی و رسمی، اسناد و مکاتبات اداری که از مصادیق مستثنیات فصل چهارم قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات نباشد.

۱-۴- اطلاعات محرمانه: کلیه اطلاعات مربوط به کارفرما و کارکنان آن به تشخیص کارفرما.

۱-۵- اطلاعات دارای طبقه بندی: کلیه اطلاعات شامل بندهای ۱-۲ تا ۴-۲ ماده ۲ این پیمان و کلیه اطلاعات تا سطح خیلی محرمانه

۶-۱- اطلاعات سازمانی : کلیه اطلاعات شامل بندهای ۱-۲ تا ۵-۲ این پیمان و اطلاعات بدون طبقه بندی که مالکیت آن با سازمان می باشد.

۲: موضوع پیمان

تعهد به عدم افشای اطلاعات سازمانی و رعایت شرایط، حدود، مالکیت، اعتبار حقوق، محدودیت ها و جزئیات مربوطه که از جانب کارفرما به منظور بهره برداری موضوع درخواست / انجام تعهدات یا امور محوله در راستای قرارداد/ تفاهم/ مکاتبه با موضوع قرارداد حاضر در اختیار طرف پیمان قرار داده می شود.

تبصره ۱) کلیه اطلاعاتی که از سوی کارفرما در اختیار طرف پیمان قرار می گیرد و یا اینکه طرف پیمان در خصوص کارفرما به آن دست می یابد، اطلاعات سازمانی محسوب شده، مگر این که مواردی توسط کارفرما مستثنی گردد.

۳: مدت پیمان

۱-۳- این پیمان از تاریخ مندرج در قرارداد/ انعقاد قرارداد تا زمانی که اطلاعات در اختیار طرف پیمان می باشد نافذ و مؤثر است.

۲-۳- تعهدات این پیمان تا مادامی که اطلاعات سازمانی در اختیار طرف پیمان است معتبر و لازم الاتباع است.

۳-۳- زوال وصف اطلاعات سازمانی و زمان آن، توسط کارفرما به طور کتبی اعلام می گردد و طرف پیمان قبل از استعلام و پاسخ صریح کارفرما، بر زوال وصف مزبور مکلف به رعایت کلیه تعهدات این پیمان می باشد.

تبصره ۲) در صورت قطع همکاری طرف پیمان با کارفرما، طرف پیمان متعهد است که کلیه اسناد و اطلاعاتی را که قابل استرداد به کارفرما می باشند، مسترد نمایند. لیکن تعهدات این پیمان به شرح فوق باقی و معتبر می باشد.

۴-۳- طرف پیمان نباید هیچ اطلاعاتی را در هیچ زمانی برای هیچ شخصیت حقیقی و یا حقوقی افشاء نماید؛ مگر با توافق کتبی کارفرما. لذا مدت پیمان محدود به مدت اجرای پیمان متبوع نیست؛ مگر آنکه در پیمان یا پیوست های آن و یا متمم آن قید شده باشد.

۴: اطلاعات سازمانی

۱-۴- اطلاعات سازمانی مشتمل بر هر نوع دیتا، مواد اطلاعاتی، محصولات فناوری، سخت افزار و یا نرم افزار، اسناد فرمت شده و یا فرمت نشده بطور کامل یا جزئی، اسناد SLA, SOC, SOW, LOM, LOP, RFQ, RFP, قراردادها، تفاهم نامه ها، مشخصات فنی تجهیزات، مشخصات اطلاعاتی پرسنل، Manual ها، Business Plan ها، Marketing ها، اطلاعات مالی و دیگر اطلاعات داده شده یا پذیرفته شده، بصورت شفاهی، نوشتاری و با استفاده از (موجود در) هر نوع رسانه، می باشد که از سوی کارفرما در اختیار طرف پیمان قرار داده شود.

۲-۴- اطلاعات سازمانی شامل کلیه اطلاعاتی است که کارفرما، آن را جهت انجام خدمات موضوع پیمان به هر شکل و از هر طریقی در اختیار طرف پیمان قرار می دهد و یا طرف پیمان در زمان اجرای موضوع پیمان، آنها را کسب می نماید؛ از جمله و نه محدود به:

اطلاعات محصولات سخت افزاری و نرم افزاری

اطلاعات مربوط به معماری کلی شبکه کارفرما

اطلاعات مربوط به نوع و محتوای داده های ذخیره شده در شبکه کارفرما

اطلاعاتی که بانک از جانب دیگران دریافت نموده و ملزم به رعایت محرمانگی آنها شده است.

۳-۴- اطلاعات سازمانی به معنی مواد قابل لمسی که محتوی اطلاعات شامل اسناد و مستندات نوشته یا چاپ شده و دیسک‌ها و نوارهای کامپیوتری و یا هرگونه واسط دیگر نگهداری اطلاعات، به نحوی که قابل خواندن توسط ماشین یا انسان باشند؛ می‌گردد.

۴-۴- اطلاعات سازمانی نباید شامل موارد زیر گردد:

اطلاعاتی که به حکم قانون قابل دسترسی برای عموم هستند.

اطلاعاتی که از منبعی جز کارفرما، در اختیار طرف پیمان قرار گرفته است.

اطلاعات بدون کم و کسر از جانب کارفرما به اطلاعات عمومی رسیده باشد.

نهادهای دولتی طبق نیاز خود دستور به ارائه اطلاعات بصورت عمومی داده باشند.

اطلاعاتی که طرف پیمان به صورت کتبی تأییدیه کارفرما را مبنی بر محرمانه نبودن آنها اخذ نماید.

تبصره ۳) کلیه اطلاعات موضوع ماده ۵ که در جریان انجام تعهدات و پروژه‌ها توسط طرف پیمان حاصل و کسب می‌گردد، متعلق و مختص به کارفرما بوده و جزو اطلاعات سازمانی تلقی و مشمول شرایط و احکام این پیمان خواهد بود.

۵: تعهدات

۱-۵- طرف پیمان با در نظر گرفتن تمهیدات احتیاطی امنیتی، برای محرمانه نگهداشتن اطلاعات سازمانی کارفرما متعهد می‌شود.

۲-۵- طرف پیمان تعهد نمود، اطلاعات سازمانی را تنها بر اساس مفاد این پیمان مطالعه، آزمایش و بررسی نموده و در موارد دیگر، اطلاعات را مطابق با بندهای این پیمان محرمانه نگاه دارد، فاش نسازد، منتشر یا در اختیار عموم قرار ندهد.

۳-۵- طرف پیمان (حقوقی) تعهد نمود اطلاعات سازمانی را در خصوص اهدافی به غیر از رابطه خود با کارفرما مورد استفاده قرار ندهد و آن اطلاعات را (به منظور اجرای مراحل پیمان) در اختیار کارمندان یا مشاوران خود قرار دهد که به طور اخص و در راستای انجام امور کارفرما نیاز به دانستن آنها دارد. طرف پیمان باید تعهدنامه کتبی مناسبی از کارمندان یا مشاوران خود فراهم آورد که آنان را متعهد به تبعیت از تمامی موارد این پیمان نماید.

۴-۵- اطلاعات سازمانی نباید در راستای غیر از اهداف این پیمان بازسازی یا تغییر شکل داده شود و بلافاصله پس از درخواست بانک، طرف پیمان بایستی عین کلیه نسخه‌های اطلاعات دریافتی، اصل مدارک، کپی‌ها، خلاصه اطلاعات محرمانه یا مواد محرمانه و تمامی نسخ اسناد و اطلاعات دریافتی از طرف کارفرما که به صورت مکتوب و یا بروی هرگونه ادوات ذخیره‌سازی از قبیل (Floppy Disk, CD, DVD, Flash Memory) نوار ویدئو و کاست و...) به انضمام کلیه رونوشت‌ها و کپی‌ها و نسخه‌های بازسازی‌شده را در مدت ۱۰ روز پس از درخواست به کارفرما بازگرداند.

۵-۵- طرف پیمان تعهد نمود که در مدت زمان اعتبار این پیمان و تعهدات ناشی از آن از انجام هرگونه مصاحبه مرتبط با اطلاعات سازمانی در اختیار به هر نحو با کلیه رسانه‌ها و مطبوعات اعم از عمومی و اختصاصی بدون اخذ مجوز کتبی از کارفرما خودداری نماید.

۶-۵- صاحبان امضای مجاز طرف پیمان صرفنظر از سمت خود، کلیه تعهدات مندرج در این توافقنامه را پذیرفتند.

تبصره ۴) در صورتی که به هر نحو همکاری طرفین قطع گردد این پیمان و کلیه تعهدات ناشی از آن مستقلاً تا زمانی که اطلاعات در اختیار طرف پیمان قرار دارد معتبر و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.

تبصره ۵) طرف پیمان، حق هیچ انتفاع یا استفاده از اطلاعات موضوع این پیمان را برای خود ندارد.

تبصره ۶) در صورتیکه برخی از مفاد این پیمان به موجب حکم قطعی مراجع ذیصلاح قانونی یا قضایی محکوم به بطلان یا عدم نفوذ گردد، مابقی مفاد آن بین طرفین نافذ و لازم الاتباع باقی خواهد ماند.

۶: جبران خسارت‌ها

۶-۱- طرف پیمان باید به محض کشف هرگونه استفاده و افشای غیر مجاز اطلاعات و یا مواد محرمانه یا هر شکل دیگر نقض این پیمان از جانب خود، کارفرما را مطلع نموده و به هر روش معقولی که بانک را قادر می‌سازد مالکیت اطلاعات و یا مواد محرمانه خود را بازیابد و مانع استفاده غیر مجاز آن در آینده گردد؛ به آن یاری رسانده و با آن همکاری نماید.

۶-۲- طرف پیمان تعهد نمود که کلیه خساراتی را که در اثر قصور یا تقصیر وی یا عدم ایفای هر یک از تعهدات ناشی از پیمان، متوجه کارفرما می‌گردد، جبران نماید.

۶-۳- تقویم خسارت با کارفرما بوده و طرف پیمان متعهد به پرداخت مبلغ برآوردی بانک گردیده و در صورت عدم تفاهم و هرگونه اعتراض، خسارات وارده حسب رأی مرجع قضایی صالحه جبران خواهد گردید.

۶-۴- تعهد طرف پیمان در حفظ و نگهداری اطلاعات تعهد به نتیجه بوده و هرگونه اقدام مغایر مفاد قرارداد و قوانین و بخشنامه های صدرالذکر، علاوه بر جبران خسارت به شرح فوق، قابل تعقیب کیفری خواهد بود.

۶-۵- در صورت تخلف از مراتب مندرج در قرارداد، کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه طرف پیمان بوده و کارفرما طبق مقررات قانونی مزبور با طرف پیمان رفتار می‌نماید.

۶-۶- بدیهی است این قرارداد از حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می‌باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی صورت پذیرد که نتوان آن را از طریق مذاکره حل و فصل نمود، موضوع اختلاف در مراجع قضایی کشور مطرح و رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد.

۶-۷- هیچیک از طرفین، هیچ مجوزی برای استفاده از اطلاعات محرمانه، جز برای اهداف محدود پیشبرد روابط کاری فی مابین آن هم با مجوز کتبی قبلی، یا هرگونه حقوق امتیاز نامه، کپی رایت یا دیگر حقوق مالکیت معنوی مربوط به اطلاعات محرمانه، به دیگری اعطا نمی‌کنند.

ماده (۲۴) اقامتگاه قانونی

اقامتگاه شرکت نشانی مندرج در این قرارداد می‌باشد و شرکت در اجرای ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی متعهد گردید در صورت تغییر نشانی خود؛ مراتب را به همراه نشانی جدید سریعاً و کتباً به کارفرما اعلام نماید. در غیر اینصورت نشانی مندرج در این قرارداد از جهت اقامه دعوی و غیره اقامتگاه معتبر بوده و همچنین کلیه اوراق و مکاتبات و اخطاریه‌های قضائی و اجرائی به نشانی مذکور یا سامانه ثنا و یا ایمیل شرکت ارسال و ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

ماده (۲۵) پیشگیری و مبارزه با رشوه

با عنایت به چشم انداز بانک نسبت به شایسته سالاری و سلامت و صحت معاملات متبوع چنانچه بنا به تشخیص بانک احراز گردد شرکت با توسل به یکی از اعمال مندرج در آئین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه‌های اجرایی مصوب ۸۳/۹/۱ هیأت وزیران، مبادرت به انعقاد این قرارداد نموده است، کارفرما بدون هیچگونه قید و شرطی حق دارد این قرارداد را بطور یکجانبه فسخ نماید و جهت وصول مطالبات خود و خسارات وارده به کارفرما به تضامین شرکت و کلیه حسابهای بانکی و سایر اموال وی نزد خود مراجعه و یا به هر طریق قانونی دیگر که صلاح بداند اقدام نماید.

ماده ۲۶) پیشگیری و مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم

شرکت متعهد گردید ضمن علم و اطلاع از مفاد قوانین مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم (و اصلاحات بعدی) و همچنین آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی آن ها علی الخصوص مفاد آیین نامه اجرایی ماده (۱۴) الحاقی قانون مبارزه با پولشویی (آیین نامه شماره ۹۲۹۸۶/ت ۵۷۱۰۱ هـ مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۲۲ هیأت وزیران)، نسبت به رعایت مواد قانون یادشده و مقررات مربوطه از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب ها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهد و همچنین اعلام می نماید اطلاعات ارائه شده بر اساس آخرین تغییرات می باشد و به علاوه متعهد و ملتزم می شود هرگونه تغییر در کد و نشانی پستی / ثبتی و سایر تغییرات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به بانک ارائه نماید. ضمناً در راستای اجرای قوانین و مقررات فوق الذکر و "دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی در شرکتهای تجاری و موسسات غیرتجاری" نسبت به شناسایی ساده، معمول، مضاعف مشتریان خود اقدام نموده و در صورت مشاهده موارد ابهام یا مشکوک به پولشویی مراتب را وفق دستورالعمل معنون به واحد اطلاعات مالی گزارش نماید.

ماده ۲۷) افزایش بهره وری

شرکت متعهد گردید در راستای افزایش بهره وری و ایفای تعهدات به طریق احسن ، با توجه به موضوع قرارداد آموزش های لازم را به افراد اعلامی کارفرما (حداکثر* * نفر به مدت حداقل * * ساعت) به طور رایگان ارائه و گواهی نامه معتبر صادر نماید، لازم به ذکر است تهیه مقدمات آموزش از قبیل فضای آموزشی و تجهیزات مربوطه به عهده کارفرما می باشد.

ماده ۲۸) نسخ و تمامیت قرارداد

قرارداد حاضر در ۲۶ ماده، ۲۸ تبصره، ۷۴ بند و ۷ پیوست که جمعاً ۳۸ صفحه می باشد در دو نسخه متحدالمتن و متحدالشکل که همگی دارای اعتبار واحد است ، در شهر انشاء ، تنظیم و مبادله گردید.

شرکت

شرکت کارگزاری بیمه مستقیم برخط
رفاه فرازان هدف

محل الصاق
تمبر